



## SOBRE MÍ

"Soy una profesional con excelentes relaciones interpersonales y con capacidad para atender tareas simultáneas, ejecutando las mismas de manera efectiva. El trabajo en equipo es mi motor para aprender de los que me rodean y para compartir mis conocimientos. Estoy en busca de nuevos desafíos, que me permitan crecer como persona y profesional"

## CONTACTO

-  113483-3338
-  noe\_tavella@yahoo.com.ar
-  [www.linkedin.com/in/noelia-tavella-b063a7235](http://www.linkedin.com/in/noelia-tavella-b063a7235)
-  San Justo, Buenos Aires

## HERRAMIENTAS

- Paquete Office
- Marketing Digital y Redes Sociales

## IDIOMAS

- Ingles Nivel 2 Adultos
- Portugues Nivel Inicial

## FORMACIÓN

- Tecnicatura Universitaria en Ceremonial y Protocolo- 2010 UNLAM
- Licenciada en Relaciones Públicas – 2012 UNLAM
- Seminario de Responsabilidad social corporativa & Sostenibilidad-2021 Instituto Madero
- Sustentabilidad Aplicada a la logística - 2022 ARLOG
- Gestión de procesos-2022 I.T
- Posgrado en Gestión Estratégica para el Desarrollo Sustentable – 2023 UADE

# Noelia TAVELLA

## LIC. EN RELACIONES PÚBLICAS

### EXPERIENCIA

#### RESPONSABLE DE RSE

##### Cruz del Sur

2020 - 2023

Coordinación y armado de Reporte de Sustentabilidad, normas GRI.  
Coordinación de Plan de Sustentabilidad y Comités.  
Coordinación de acciones- Inversión social  
Responsable de alianzas  
Coordinación, seguimiento y análisis de los indicadores de impacto.  
Coordinación de acciones junto al área de Comunicaciones  
Relaciones con la Prensa Especializada

#### RESPONSABLE DE COMUNICACIÓN E IMAGEN

##### Cruz del Sur

2019 - 2021

Coordinación de comunicación externa e interna  
Planificación estratégica del contenido publicado en redes sociales  
Plan de comunicación integral  
Planificación y coordinación de campañas 360  
Organización de eventos, presencia de marca  
Coordinación y distribución del material de promoción  
Comunicación con proveedores  
Manejo del presupuesto anual de la gerencia de Marketing  
Relaciones con la prensa  
Identidad visual corporativa  
Coordinación de eventos, organización de presencia de marca  
Coordinación para sponsor / patrocinio

#### RESPONSABLE DE ATC Y ANÁLISIS DE CRÉDITOS

##### Cruz del Sur

2015 - 2019

Encargada de análisis y autorizaciones de notas de créditos  
Gestión de notas de créditos con sucursales  
Armado de informes y reportes a la dirección  
Coordinación de los ejecutivos de cuentas  
Coordinación de liquidación de siniestros  
Supervisión del equipo de atc

#### AUDITORA EN CALIDAD PRESTACIONAL

##### Swiss Medical S.A Medicina Privada

2014-2015

Planificación y coordinación de visitas para la evaluación de los prestadores  
Realización de informes  
Colaboración eventual en la captura de potenciales clientes  
Atención a la demanda del cliente interno, monitoreando su satisfacción

#### RESPONSABLE DE ATC Y CALL CENTER

##### Casa Hospital San Juan de Dios

2014

Supervisión del equipo de atención al público  
Tareas administrativas  
Realización de informes  
Coordinación de agendas  
Asistencia en proyecto de Calidad de Atención al Público